



YOUR HOTEL & SPA
ALCOBACA
★★★★

Política de gestión

Calidad, medio ambiente, SST, seguridad alimentaria y responsabilidad social

La unidad hotelera Your Hotel & Spa Alcobaca, dedicada a la prestación de servicios al cliente, es consciente de que la calidad de la organización y las cuestiones ambientales son extremadamente importantes para el éxito de una estrategia empresarial responsable y satisfactoria. Por ello, se compromete a minimizar los impactos ambientales de sus operaciones siempre que sea posible y a promover la calidad en la prestación de servicios, todo ello desde una perspectiva constante de mejora continua.

Adquiere el compromiso de mejora continua de sus sistemas de gestión y de sus procesos:

Centrándose en el cliente y en la estrategia, innovando y desarrollando servicios y procesos, intentando satisfacer sus deseos y necesidades, anticipando tendencias y ofreciendo servicios y productos de calidad y seguros;

Garantizando que toda la organización entienda que el cliente es prioritario, lo que promueve su satisfacción y, por tanto, su fidelización;

En la eficacia de su sistema de gestión integrado, en sus ámbitos de actividad y procesos;

En el seguimiento de sus procesos y servicios, en materia de medio ambiente, salud y seguridad en el trabajo, mediante el cumplimiento de las obligaciones de cumplimiento y con los requisitos de los clientes;

Garantizando la sostenibilidad y la viabilidad de la organización, promoviendo el seguimiento de los costes y los beneficios para optimizar estos factores en la organización;

En el establecimiento y refuerzo de relaciones de colaboración y confianza y comunicación con los actores implicados, basándose en la transparencia y los valores éticos;

En la motivación y el incentivo a los colaboradores, premiando a los mejores y estimulando la innovación, lo que refuerza los lazos laborales;

En la persecución de un desarrollo sostenible y responsable socialmente, optimizando y preservando los recursos naturales e integrando los impactos económicos, sociales y medio ambientales en sus actividades, estrategias y comportamientos;

En la protección del medio ambiente, en el desempeño ambiental, encontrando soluciones para gestionar los riesgos, mitigación del impacto y prevención de la contaminación ambiental, minimizando la utilización de energías no renovables, la producción de residuos y el consumo de agua;

En la reducción de la producción de residuos, promoviendo su separación y valoración, con el objetivo de contribuir a la cadena de valor de la actividad de la organización;

En la implantación de una política de ciudadanía responsable, con valores de ética y transparencia, que promueva la integración, respete los derechos humanos y esté atenta a la diversidad humana y cultural, sin permitir el trabajo infantil y la discriminación por raza, creencias o religión, y que contribuya a la reducción de las desigualdades sociales;

En la evaluación y gestión del riesgo, a fin de compatibilizar la actividad con la seguridad alimentaria y la seguridad de las personas, con la seguridad y la salud en el trabajo y con la protección del medio ambiente. Previendo y minimizando los riesgos de SST (seguridad y salud en el trabajo), potenciando su control y mitigación jerárquica;

En la formación y sensibilización de los colaboradores, asegurando que se mantengan preparados no solo profesionalmente, sino también que sean conscientes de sus responsabilidades en los diversos ámbitos de su actividad, con el objetivo de mejorar y cumplir la legislación actual y otras obligaciones de cumplimiento;

Previendo y minimizando los riesgos de seguridad alimentaria asociados a la actividad;

Ofreciendo las condiciones adecuadas de SST, a fin de prevenir incidentes y posibles daños para los colaboradores;

En el fomento del empleo y la creación de riqueza para el país;

En la creación de valor para todas las partes interesadas.