



YOUR HOTEL & SPA
ALCOBACA
★★★★

Politique de Gestion

Qualité, Environnement, SST, Sécurité Alimentaire et Responsabilité sociale

Dans le cadre de la prestation de services aux clients, l'unité hôtelière Your Hotel & Spa Alcobaca est consciente de l'importance de la qualité de l'organisation et des questions environnementales pour le succès d'une stratégie entrepreneuriale responsable et fructueuse. Ainsi, elle s'engage à réduire les impacts environnementaux de ses opérations à chaque fois que possible et à promouvoir la qualité en termes de prestation de services, dans une perspective permanente d'amélioration continue.

Elle assume l'engagement d'amélioration permanente de ses systèmes de gestion et de ses processus :

En se concentrant sur le client et la stratégie, en innovant et en développant des services et des processus, en répondant à leurs souhaits et besoins, en anticipant les tendances et en offrant des services et des produits de qualité et sûrs ;

S'assurer que le client est prioritaire pour toute l'organisation, en promouvant sa satisfaction et donc, sa fidélisation ;

En ayant un Système de Gestion Intégré efficace, dans ses domaines d'activité et processus ;

En faisant le monitoring de ses processus et services, en matière d'environnement, de santé et de sécurité au travail, en respectant les obligations de conformité et les exigences des clients ;

Assurer la durabilité et la viabilité de l'organisation, en encourageant l'accompagnement des coûts et profits, afin d'optimiser ces facteurs au sein de l'organisation ;

En établissant et en renforçant des relations de partenariat et de confiance et en communiquant avec les parties intéressées, sur une base de transparence et de valeurs éthiques ;

En motivant et en encourageant les collaborateurs, en récompensant les meilleurs d'entre eux, tout en stimulant l'innovation et en renforçant les liens de travail ;

En poursuivant un développement durable et socialement responsable, en optimisant et en préservant les ressources naturelles et en intégrant les impacts économiques, sociaux et environnementaux aux activités, aux stratégies et aux comportements ;

En respectant l'environnement, en ayant une performance environnementale, en trouvant des solutions pour gérer les risques, la mitigation d'impacts et la prévention de la pollution environnementale, tout en réduisant l'utilisation d'énergies non renouvelables, la production de déchets et la consommation en eau ;

En réduisant la production de déchets via l'encouragement du tri et de la valorisation, de sorte à contribuer à la chaîne de valeur de l'activité de l'organisation ;

En mettant en œuvre une politique de citoyenneté responsable, avec des valeurs d'éthique et de transparence, qui promeuve l'intégration, respecte les droits de l'homme et soit attentive à la diversité humaine et culturelle, tout en s'opposant au travail infantile et à la discrimination raciale, de croyance ou de religion, contribuant ainsi à la baisse des disparités sociales ;

Grâce à l'évaluation et à la gestion du risque, afin d'assurer la compatibilité de l'activité avec la Sécurité alimentaire et la sécurité des personnes, avec la Sécurité et santé au travail et avec la protection de l'environnement.

Prévenir et réduire au minimum les risques de SST (Sécurité et santé au travail), en stimulant leur contrôle et mitigation hiérarchique ;

Via la formation et la sensibilisation des collaborateurs, en s'assurant qu'ils sont non seulement prêts en termes professionnels, mais aussi conscients de leurs responsabilités dans les différentes sections de leurs activités afin d'améliorer et de respecter la législation actuelle et autres obligations de conformité ;

Prévenir et réduire au minimum les risques en Sécurité alimentaire associés à l'activité ;

En offrant les conditions appropriées de SST, afin de prévenir les incidents et éventuels dommages pour les collaborateurs ;

En faisant la promotion de l'emploi et de la création de richesse pour le pays ;

En créant de la valeur pour toutes les parties intéressées.

Alcobaca, le 12 mars 2018. L'Administration de
Your Hotel & Spa Alcobaca