

Reglamento Interno del Spa

Para disfrutar de una experiencia única en nuestro **Spa & Beyond**, deberá tener en cuenta las siguientes normas:

- 1) Todos los tratamientos y programas del **Spa & Beyond** están disponibles tanto para los huéspedes de Your Hotel & Spa Alcobaca como para los clientes externos, y es obligatorio efectuar una reserva previa, sujeta a disponibilidad.
- 2) No está permitido la utilización de los servicios del **Spa & Beyond** por niños menores de 16 años.
- 3) La utilización de los servicios del **Spa & Beyond** por mujeres embarazadas está sujeta a condiciones. Consulte un terapeuta.
- 4) Se ruega a los clientes que se personen en el establecimiento con una antelación mínima de 10 minutos con respecto a la hora determinada para efectuar el registro y para prepararse para la utilización de los servicios reservados.
- 5) En caso de que el cliente no comparezca al tratamiento previamente reservado, deberá abonar el 50% del valor de los tratamientos objeto de reserva.
- 6) Es obligatorio cumplimentar una ficha de cliente antes de la utilización de cualquier servicio del **Spa & Beyond** y es responsabilidad del cliente informar al establecimiento de cualquier cambio importante.
- 7) En caso de retraso al tratamiento por parte del cliente, el establecimiento podrá limitar el tiempo de duración del mismo en función de otras citas ya existentes.
- 8) Para los clientes hospedados disponemos en sus habitaciones de albornoces y chanclas. También le recordamos que deben dirigirse al **Spa & Beyond** debidamente equipados. Se les hará entrega de la toalla en la recepción del mismo.
- 9) El **Spa & Beyond** pondrá a disposición de sus clientes externos la llave de una taquilla, donde encontrarán un albornoz, unas chanclas y una toalla. La llave deberá ser devuelta en la recepción del **Spa & Beyond** al abandonar las instalaciones. Deberá dejar el material suministrado en el interior de la taquilla.
- 10) El material utilizado durante los tratamientos solo es para uso interno y es obligatorio la entrega del mismo en el **Spa & Beyond**.
- 11) Para la utilización del Circuito de Hidroterapia es necesario utilizar gorro de baño, bañador o bikini. También se pueden adquirir estos artículos en la recepción del **Spa & Beyond**.
- 12) Está prohibido el consumo de alimentos y bebidas alcohólicas u otras en el Circuito de Hidroterapia.
- 13) Les informamos que, en virtud de lo dispuesto en el Reglamento 5/97 de 31 marzo del Ministerio de Equipamiento, del Planeamiento y de la Administración del Territorio (Decreto Regulamentar n.º 5/97 de 31 de Março), se determina que la temperatura máxima del agua para las piscinas climatizadas será de 30 °C.
- 14) El **Spa & Beyond** no se responsabiliza, ni civil ni penalmente, de los daños sufridos por el cliente como consecuencia del uso incorrecto de los espacios/equipamientos existentes en las instalaciones ni por la pérdida, hurto y/o daño de objetos personales.
- 15) Para garantizar el máximo aprovechamiento de los servicios, no se permite la utilización de cualquier equipamiento tecnológico. Aconsejamos a nuestros clientes que todos los objetos de adorno sean retirados antes de cualquier tratamiento.
- 16) Una de las características del **Spa & Beyond** es su ambiente apacible, tranquilo y sereno; por ello pedimos a nuestros clientes que eviten hacer ruidos innecesarios. Mantenga para sí y para los demás clientes un ambiente adecuado.
- 17) El **Spa & Beyond** podrá efectuar alteraciones en el Menú de Tratamientos sin previo aviso.
- 18) Todos los servicios del **Spa & Beyond** incluyen el IVA a su tipo vigente.

Horario de funcionamiento: Lunes a sábado: 10h hasta las 20h | Domingo: 9h30 hasta las 17h

