

# REGLAMENTO INTERNO

Para disfrutar de una experiencia única en nuestro **Spa Termal**, deberá tener en cuenta las siguientes normas:

- 1) Todos los tratamientos y programas del **Spa Termal** están disponibles tanto para los huéspedes de Your Hotel & Spa Alcobaca como para los clientes externos, y es obligatorio efectuar una reserva previa, sujeta a disponibilidad;
- 2) Las tarifas de alojamiento no incluyen ningún servicio del **Spa Termal**;
- 3) Los sábados a partir de las 15h15 y los domingos hasta las 12h30 los servicios del **Spa Termal** son para uso exclusivo de los clientes hospedados;
- 4) No está permitido la utilización de los servicios del **Spa Termal** por niños menores de 16 años;
- 5) La utilización de los servicios del **Spa Termal** por mujeres embarazadas está sujeta a condiciones. Consulte un terapeuta;
- 6) Se ruega a los clientes que se personen en el establecimiento con una antelación mínima de 10 minutos con respecto a la hora determinada para efectuar el registro y para prepararse para la utilización de los servicios reservados;
- 7) En caso de que el cliente no comparezca al tratamiento previamente reservado, deberá abonar el 50% del valor de los tratamientos objeto de reserva;
- 8) Es obligatorio cumplimentar una ficha de cliente antes de la utilización de cualquier servicio del **Spa Termal** y es responsabilidad del cliente informar al establecimiento de cualquier cambio importante;
- 9) En caso de retraso al tratamiento por parte del cliente, el establecimiento podrá limitar el tiempo de duración del mismo en función de otras citas ya existentes.
- 10) Para los clientes hospedados disponemos en sus habitaciones de albornoces y chanclas. También le recordamos que deben dirigirse al **Spa Termal** debidamente equipados. En el caso de utilización del Circuito de Hidroterapia Termal pondremos a su disposición una toalla en la recepción del **Spa Termal**. Al salir debe dejar la toalla en el lugar que le sea indicado;
- 11) El **Spa Termal** pondrá a disposición de sus clientes externos la llave de una taquilla, donde encontrarán un albornoz, unas chanclas y una toalla. La llave deberá ser devuelta en la recepción del **Spa Termal** al abandonar las instalaciones. Deberá dejar el material suministrado en el interior de la taquilla;
- 12) El material utilizado durante los tratamientos solo es para uso interno y es obligatorio la entrega del mismo en el **Spa Termal**;
- 13) Para la utilización del Circuito de Hidroterapia Termal es necesario utilizar gorro de baño, bañador o biquini. También se pueden adquirir estos artículos en la recepción del **Spa Termal**;
- 14) Está prohibido el consumo de alimentos y bebidas alcohólicas u otras en el Circuito de Hidroterapia Termal;
- 15) Les informamos que, en virtud de lo dispuesto en el Reglamento 5/97 de 31 marzo del Ministerio de Equipamiento, del Planeamiento y de la Administración del Territorio (Decreto Regulamentar n.º 5/97 de 31 de Março), se determina que la temperatura máxima del agua para las piscinas climatizadas será de 30 °C;
- 16) El **Spa Termal** no se responsabiliza, ni civil ni penalmente, de los daños sufridos por el cliente como consecuencia del uso incorrecto de los espacios/equipamientos existentes en las instalaciones ni por la pérdida, hurto y/o daño de objetos personales;
- 17) Para garantizar el máximo aprovechamiento de los servicios, no se permite la utilización de cualquier equipamiento tecnológico. Aconsejamos a nuestros clientes que todos los objetos de adorno sean retirados antes de cualquier tratamiento;
- 18) Una de las características del **Spa Termal** es su ambiente apacible, tranquilo y sereno; por ello pedimos a nuestros clientes que eviten hacer ruidos innecesarios. Mantenga para sí y para los demás clientes un ambiente adecuado;
- 19) El **Spa Termal** podrá efectuar alteraciones en el Menú de Tratamientos sin previo aviso;
- 20) Todos los servicios del **Spa Termal** incluyen el IVA a su tipo vigente;
- 21) Todos los servicios del **Spa Termal** tienen un propósito de bienestar y relajación. Para realizar tratamientos termales en el ámbito terapéutico/medicinal, es necesario una consulta diagnóstica con nuestro médico hidrólogo. Para más información, consulte el Menú de Tratamientos Termales de Termas da Piedade.

**Horario de Funcionamiento:** Lunes a sábado: 09h00 hasta las 20h00 | Domingo: 09h00 hasta las 17h00.

SPA TERMAL

(+351) 262 505 376  
www.yourhotelspa.com



YOUR HOTEL & SPA  
ALCOBACA  
\*\*\*\*