

# Política de Gestão

## *Qualidade, Ambiente, SST, Segurança Alimentar e Responsabilidade Social*



YOUR HOTEL & SPA  
**ALCOBACA**  
★★★★

A unidade hoteleira Your Hotel & Spa Alcobaca, inserida na prestação de serviços ao cliente, está consciente que a qualidade da organização, bem como as questões ambientais são de elevada importância para o sucesso de uma estratégia empresarial responsável e bem-sucedida. Desta forma, compromete-se a minimizar os impactos ambientais das suas operações sempre e quando possível e a promover a qualidade na prestação dos serviços, numa perspetiva constante de melhoria contínua.

### **Assume o compromisso de melhoria contínua dos seus sistemas de gestão e dos seus processos:**

Na focalização no cliente e estratégia, inovando e desenvolvendo serviços e processos, indo ao encontro dos seus desejos e necessidades, antecipando tendências e proporcionando-lhes serviços e produtos de qualidade e seguros;

Garantir que toda a organização vê o cliente como prioritário, promovendo a sua satisfação e, conseqüentemente a sua fidelização;

Na eficácia do seu Sistema de Gestão Integrado, nas suas áreas de atividade e processos;

Na monitorização dos seus processos e serviços, em material de ambiente, saúde e segurança no trabalho, cumprindo com obrigações de conformidade e com os requisitos de clientes;

Assegurar a sustentabilidade e a viabilidade da organização, promovendo o acompanhamento dos custos e dos proveitos, para otimizar estes fatores na organização;

No estabelecimento e reforço de relações de parceria e confiança e comunicação com os Stakeholders, numa base de transparência e de valores éticos;

Na motivação e incentivo aos colaboradores, premiando os melhores e estimulando a inovação, reforçando os laços laborais;

No prosseguimento de um desenvolvimento sustentável e socialmente responsável, otimizando e preservando os recursos naturais e integrando os impactos económicos, sociais e ambientais, nas suas atividades, estratégias e comportamentos;

Na proteção do ambiente, no desempenho ambiental, encontrando soluções para gerir riscos, mitigação de impactos e prevenção da poluição ambiental, minimizando a utilização de energias não renováveis, a produção de resíduos e o consumo de água;

Na redução da produção de resíduos, promovendo a sua separação e valorização, de forma a contribuir para a cadeia de valor da atividade da organização;

Na implantação de uma política de cidadania responsável, com valores de ética e transparência, que promova a integração, respeite os direitos humanos e esteja atenta à diversidade humana e cultural, não permitindo o trabalho infantil e a discriminação por raça, credo ou religião, e que contribua para a redução das desigualdades sociais;

Na avaliação e Gestão do Risco, no sentido de compatibilizar a atividade com a Segurança Alimentar e a Segurança das pessoas, com a Segurança e Saúde no Trabalho e com a Proteção do Meio Ambiente.

Prevenir e minimizar os riscos de SST, potenciando o seu controlo e mitigação hierárquica;

Na formação e sensibilização dos colaboradores, assegurando que se mantenham não só profissionalmente preparados, como também conscientes das suas responsabilidades nas diversas áreas da sua atividade com vista a melhoria e cumprimento da legislação atual e outras obrigações de conformidade;

Prevenir e minimizar os riscos de Segurança Alimentar associados à atividade;

Fornecendo as condições adequadas de SST, com intuito de prevenir os incidentes e eventuais danos para os colaboradores;

No fomento do emprego e de criação de riqueza para o país;

Na monitorização da cultura de segurança dos alimentos, mantendo-a adequada, cumprindo com os seus requisitos, proporcionando a sua melhoria;

Que a Política do Sistema de Gestão Integrada é entendida e compreendida;

Na criação de valor para todas as partes interessadas.

Alcobaca, 18 de março de 2021. A Administração do  
Your Hotel & Spa Alcobaca