

# REGULAMENTO INTERNO

De modo a desfrutar de uma experiência única no nosso **Spa Termal** deverá ter em atenção os seguintes procedimentos:

- 1) Todos os tratamentos e programas do **Spa Termal** encontram-se disponíveis para os hóspedes do Your Hotel & Spa Alcobaca e clientes externos, sendo obrigatório efetuar uma marcação prévia, sujeita a disponibilidade;
- 2) As tarifas de alojamento não incluem quaisquer serviços do **Spa Termal**;
- 3) Aos Sábados a partir das 15h15 e aos Domingos até às 12h30 os serviços do **Spa Termal** são de utilização exclusiva de hóspedes do Hotel;
- 4) Não é permitido a utilização dos serviços do **Spa Termal** a crianças menores de 16 anos;
- 5) A utilização dos serviços do **Spa Termal** por grávidas é condicionada. Procure aconselhamento de um terapeuta;
- 6) Solicita-se a comparência do cliente com a antecedência mínima de 10 minutos da hora marcada para efetuar o check-in e preparar-se para a utilização dos serviços reservados;
- 7) Caso o cliente não compareça ao tratamento previamente marcado, aplicar-se-á o pagamento de 50% do valor dos tratamentos reservados;
- 8) É obrigatório o preenchimento de uma ficha de cliente antes da utilização de qualquer serviço do **Spa Termal** sendo da responsabilidade do cliente informar qualquer alteração relevante;
- 9) Em caso de atraso por parte do cliente ao tratamento poderá limitar o tempo de duração do mesmo em função de outras marcações já existentes;
- 10) Para os clientes hospedados disponibilizamos no quarto roupão e chinelos, devendo dirigir-se ao **Spa Termal** já equipados. Caso usufrua do Circuito de Hidroterapia Termal ser-lhe-á facultada uma toalha na receção do **Spa Termal**. Ao sair deverá deixar a toalha nos locais destinados para o efeito;
- 11) O **Spa Termal** disponibiliza aos seus clientes externos a chave de um cacifo, no qual terá à sua disposição um roupão, chinelos e toalha. A chave deverá ser entregue na receção do **Spa Termal** à saída. O cliente deverá deixar o material fornecido no interior do cacifo;
- 12) O material utilizado durante os tratamentos é para uso interno, sendo obrigatório a entrega do mesmo no **Spa Termal**;
- 13) Para utilização do Circuito de Hidroterapia Termal deverá fazer-se acompanhar de touca de piscina, fato/calção de banho ou biquíni. Também poderá adquirir estes artigos na receção do **Spa Termal**;
- 14) É proibido o consumo de alimentos, bebidas alcoólicas e outras no Circuito de Hidroterapia Termal;
- 15) Informamos que o Decreto Regulamentar N.º 5/97 de 31 de Março, do Ministério do Equipamento do Planeamento e Administração do Território, determina que a temperatura máxima da água para piscinas aquecidas é de 30°C;
- 16) O **Spa Termal** não se responsabiliza, civil e penalmente, por danos sofridos pelo cliente em consequência do uso incorreto dos espaços/equipamentos existentes nas instalações, pela perda, furto e/ou dano de objetos pessoais;
- 17) De forma a garantir o máximo proveito dos serviços não é permitida a utilização de qualquer equipamento tecnológico. Aconselhamos que todos os objetos de adorno sejam retirados antes de qualquer tratamento;
- 18) Sendo o ambiente calmo e sereno uma das características do **Spa Termal**, pedimos que tenha moderação no que a ruído diz respeito. Proporcione a si e aos demais clientes um ambiente adequado;
- 19) O **Spa Termal** poderá efetuar alterações ao Menu de Tratamentos sem aviso prévio;
- 20) Todos os serviços do **Spa Termal** incluem IVA à taxa em vigor;
- 21) Todos os serviços do **Spa Termal** têm uma vertente de bem-estar e relaxamento. Para a realização de tratamentos termais no âmbito terapêutico/medicinal, é necessário uma consulta de diagnóstico com o nosso médico hidrologista. Para mais informações, consulte o Menu de Tratamentos Termais das Termas da Piedade.

**Horário de funcionamento:** Segunda-feira a Sábado: 09h00 às 20h00 | Domingo: 09h00 às 17h00.

SPA THERMAL

(+351) 262 505 376  
www.yourhotelspa.com



YOUR HOTEL & SPA  
ALCOBACA  
\*\*\*\*