

REGLEMENT INTERNE

Afin de profiter d'une expérience unique dans notre **Spa Thermale** nous vous demandons de prendre en compte les procédures suivantes:

- 1) Tous les traitements et programmes du **Spa Thermale** sont disponibles pour les hôtes du Your Hotel & Spa Alcobaca et clients externes, étant obligatoire une réservation préalable selon la disponibilité;
- 2) Les tarifs d'hébergement n'incluent aucun service du **Spa Thermale**;
- 3) Le samedi à partir de 15h15 et le dimanche jusqu'à 12h30 des services du **Spa Thermale** sont d'utilisation exclusive par les hôtes;
- 4) L'utilisation des services du **Spa Thermale** n'est pas autorisé aux enfants de moins de 16 ans;
- 5) L'utilisation des services du **Spa Thermale** par les femmes enceintes est conditionnée. Demandez conseil à un thérapeute;
- 6) Il est demandé au client que celui-ci se présente au moins 10 minutes à l'avance par rapport à l'heure réservée pour faire le *check-in* et se préparer pour l'utilisation des services réservés;
- 7) Si un client ne se présente pas au traitement préalablement réservé, un paiement de 50% du prix des traitements réservés sera appliqué;
- 8) Il est obligatoire de remplir une fiche de client avant l'utilisation de tout service du **Spa Thermale**, étant le client responsable d'informer toute modification pertinente;
- 9) Au cas où le client soit en retard pour le traitement, la durée du traitement en question pourra être limitée en fonction des autres réservations déjà existantes;
- 10) Pour les clients hébergés, nous mettons à la disposition dans la chambre un peignoir et des tongs et ils doivent se rendre au **Spa Thermale** déjà préparés. Si vous profitez du Circuit d'Hydrothérapie Thermale, une serviette vous sera fournie à la réception du Spa. À la sortie, vous devez laisser la serviette à l'endroit qui vous sera indiqué;
- 11) Le **Spa Thermale** fournit à ses clients externes la clé d'un casier dans lequel ils trouveront à leur disposition un peignoir, des tongs et une serviette. La clé devra être remise à la réception du **Spa Thermale** au moment de la sortie. Le client devra laisser le matériel fourni à l'intérieur du casier;
- 12) Le matériel utilisé pendant les traitements est destiné à une utilisation interne, sa remise au **Spa Thermale** étant obligatoire;
- 13) Pour utiliser le Circuit d'Hydrothérapie Thermale, vous devrez vous faire accompagner d'un bonnet de piscine, un maillot/short de bain ou bikini. Vous pourrez aussi acquérir ces articles à la réception du **Spa Thermale**;
- 14) La consommation de denrées alimentaires, boissons alcooliques et autres est interdite dans le Circuit d'Hydrothérapie Thermale;
- 15) Nous informons que le Décret Règlementaire N°. 5/97 du 31 mars, du Ministère de l'Équipement, de la Planification et Administration du Territoire, détermine que la température maximale de l'eau pour piscines chauffées est de 30° C;
- 16) Le **Spa Thermale** n'est pas responsable, civilement et pénalement, des dommages subis par le client en conséquence de l'utilisation incorrecte des espaces/équipements présents dans les locaux, de la perte, vol et/ou dommage d'objets personnels;
- 17) Afin de tirer le meilleur parti des services, l'utilisation de tout équipement technologique n'est pas autorisé. Il est conseillé de retirer toutes les parures avant tout traitement;
- 18) L'ambiance calme et sereine étant l'une des caractéristiques du **Spa Thermale**, nous appelons à une certaine modération en ce qui concerne le bruit. Offrez-vous et aux autres clients une bonne ambiance;
- 19) Le **Spa Thermale** pourra procéder à des modifications de la Liste de Traitements sans préavis;
- 20) Tous les services du **Spa Thermale** incluent la TVA au taux en vigueur;
- 21) Toutes les services du **Spa Thermale** ont un élément de bien-être et relaxation. Pour les cures thermales avec caractère thérapeutique/médicinal, est nécessaire une consultation diagnostique avec notre hydrologue. Pour plus d'informations, consultez le Liste de Traitements Thermales de Termas da Piedade.

Heures d'ouverture: Lundi à samedi: 09h00 jusqu'à 20h00 | Dimanche: 09h00 jusqu'à 17h00.

