

REGULAMENTO INTERNO

CIRCUITO DE HIDROTERAPIA TERMAL

- 1) O Circuito de Hidroterapia Termal é composto por piscina de hidromassagem e jacuzzi com água termal, sauna, banho turco, pedilúvio, passeio das chuvas, balde de água fria e zona de relaxamento;
- 2) O Circuito de Hidroterapia Termal encontra-se disponível para os hóspedes do Your Hotel & Spa Alcobaca e clientes externos, sendo obrigatório efetuar uma marcação prévia, sujeita a disponibilidade;
- 3) As tarifas de alojamento não incluem o Circuito de Hidroterapia Termal;
- 4) Aos Sábados a partir das 15h15 e aos Domingos até às 12h30 o Circuito de Hidroterapia Termal é para utilização exclusiva de hóspedes do Hotel;
- 5) Não é permitido a utilização do Circuito de Hidroterapia Termal a crianças menores de 16 anos;
- 6) A utilização do Circuito de Hidroterapia Termal por grávidas é condicionada. Procure aconselhamento de um terapeuta;
- 7) O Circuito de Hidroterapia tem uma duração máxima de 60 minutos por acesso;
- 8) Solicita-se a comparência do cliente com a antecedência mínima de 10 minutos da hora marcada para efetuar o check-in e preparar-se para a utilização do Circuito de Hidroterapia Termal;
- 9) Caso o cliente não compareça, aplicar-se-á o pagamento de 50% do valor do serviço marcado;
- 10) É obrigatório o preenchimento de uma ficha de cliente antes da primeira utilização do Circuito de Hidroterapia Termal sendo da responsabilidade do cliente informar qualquer alteração relevante;
- 11) Em caso de atraso por parte do cliente ao Circuito de Hidroterapia Termal poderá limitar o tempo de duração do mesmo em função de outras marcações já existentes;
- 12) Para os clientes hospedados disponibilizamos no quarto roupão e chinelos, devendo dirigir-se ao Spa Termal já equipados. Caso usufrua do Circuito de Hidroterapia Termal ser-lhe-á facultada uma toalha na receção do Spa Termal. Ao sair deverá deixar a toalha nos locais destinados para o efeito;
- 13) O Spa Termal disponibiliza aos seus clientes externos a chave de um cacifo, no qual terá à sua disposição um roupão, chinelos e toalha. A chave deverá ser entregue na receção do Spa Termal à saída. O cliente deverá deixar o material fornecido no interior do cacifo;
- 14) Para utilização do Circuito de Hidroterapia Termal deverá fazer-se acompanhar de touca de piscina, fato/calção de banho ou biquíni. Também poderá adquirir estes artigos na receção do Spa Termal;
- 15) É obrigatório o uso de touca de piscina na piscina de hidromassagem e jacuzzi, bem como o uso de chinelos em toda a zona do Circuito de Hidroterapia Termal;
- 16) Aconselhamos a utilização do passeio das chuvas após a utilização da sauna e banho turco e antes da entrada na piscina de hidromassagem e jacuzzi;
- 17) É proibido o consumo de alimentos, bebidas alcoólicas e outras no Circuito de Hidroterapia Termal;
- 18) Informamos que o Decreto Regulamentar N.º 5/97 de 31 de Março, do Ministério do Equipamento do Planeamento e Administração do Território, determina que a temperatura máxima da água para piscinas aquecidas é de 30°C;
- 19) O Spa Termal não se responsabiliza, civil e penalmente, por danos sofridos pelo cliente em consequência do uso incorreto dos espaços/equipamentos existentes nas instalações, pela perda, furto e/ou dano de objetos pessoais;
- 20) De forma a garantir o máximo proveito dos serviços não é permitida a utilização de qualquer equipamento tecnológico. Aconselhamos que todos os objetos de adorno sejam retirados antes de qualquer tratamento;
- 21) Sendo o ambiente calmo e sereno uma das características do Spa Termal, pedimos que tenha moderação no que a ruído diz respeito. Proporcione a si e aos demais clientes um ambiente adequado;
- 22) Todos os serviços do Spa Termal têm uma vertente de bem-estar e relaxamento. Para a realização de tratamentos termais no âmbito terapêutico/medicinal, é necessário uma consulta de diagnóstico com o nosso médico hidrologista. Para mais informações, consulte o Menu de Tratamentos Termais das Termas da Piedade.

Horário de funcionamento: Segunda-feira a Sábado: 09h00 às 20h00 | Domingo: 09h00 às 17h00.

