

# REGULAMENTO INTERNO

## Reservas e Disponibilidade

- Todos os tratamentos e programas do Spa Termal estão disponíveis para hóspedes do Your Hotel & Spa Alcobaca e para clientes externos, mediante reserva antecipada.

## Acesso e Idade

- Solicita-se a chegada do cliente com, no mínimo, 10 minutos de antecedência para check-in e preparação para usufruto dos serviços;
- É obrigatório o preenchimento de uma ficha de cliente antes da utilização de qualquer serviço do Spa Termal, sendo da responsabilidade do cliente informar qualquer alteração relevante;
- As tarifas de alojamento não incluem quaisquer serviços do Spa Termal;
- Os serviços do Spa Termal são exclusivos para maiores de 16 anos, com exceção do circuito de hidroterapia termal, acessível a crianças dos 12 aos 15 anos, acompanhadas por um adulto, nos horários das 09h00 ou das 13h00;
- Aos sábados, das 15h00 às 20h00 e aos domingos das 09h00 às 12h00, o Spa Termal é de utilização exclusiva para hóspedes. Em datas festivas poderão ser aplicados outros horários ou restrições.

## Ambiente e Tecnologia

- Para garantir o máximo de relaxamento, pedimos que desligue ou, coloque em silêncio, os dispositivos eletrónicos antes de entrar nas áreas de tratamento e mantenha o ambiente calmo e silencioso.

## Materiais Fornecidos

- Para uma experiência completa, disponibilizamos roupão, chinelos e toalha. No circuito de hidroterapia termal, é obrigatório o uso de touca de piscina, fato de banho ou biquíni e chinelos (estes itens podem ser adquiridos na receção);
- Os hóspedes dispõem de roupão e chinelos no quarto e devem dirigir-se ao Spa Termal já equipados. Para o circuito de hidroterapia termal, será fornecida uma toalha na receção;
- Para clientes externos será facultada a chave de um cacifo, no qual terá à sua disposição um roupão, chinelos e toalha. A chave deverá ser entregue na receção do Spa Termal à saída;
- Ao sair do Spa Termal deverá deixar junto à receção todos os materiais facultados, nos locais destinados para o efeito.

## Política de Reserva

- Solicitamos que nos informe com antecedência sempre que não puder comparecer. Os cancelamentos efetuados no período inferior a 8 horas estão sujeitos a uma taxa de pagamento de 50% do tratamento. No caso de não comparência, será cobrado o valor total dos tratamentos reservados. Se for hóspede, este valor será debitado diretamente ao seu quarto. Caso seja cliente externo, os tratamentos serão reservados após efetuar o pagamento ou através dos dados do seu cartão de crédito;
- Em caso de atraso, não é possível conceder extensões de tempo de tratamento, devido a marcações pré-existentes.

## Higiene e Segurança

- Para segurança e conforto de todos, o Spa Termal segue as normas de higiene e sanitização recomendadas. Pedimos que evite trazer objetos pessoais para o interior da área do Spa Termal;
- É proibido o consumo de alimentos ou bebidas no circuito de hidroterapia termal;
- O Spa Termal não se responsabiliza, civil e penalmente, por danos sofridos pelo cliente em consequência do uso incorreto dos espaços/equipamentos existentes nas instalações, pela perda, furto e/ou dano de objetos pessoais;
- Informamos que o Decreto Regulamentar N.º 5/97 de 31 de Março, do Ministério do Equipamento do Planeamento e Administração do Território, determina que a temperatura máxima da água para piscinas aquecidas é de 30°C;
- Aconselhamos a utilização do passeio das chuvas após a utilização da sauna e banho turco e antes da entrada na piscina de hidromassagem e jacuzzi.

## Informações Adicionais

- Aconselha-se que as mulheres grávidas consultem o seu médico antes de utilizarem os nossos serviços;
- Todos os serviços do Spa Termal têm uma vertente de bem-estar e relaxamento;
- Para a realização de tratamentos termais no âmbito terapêutico ou clássico, é necessário uma consulta de diagnóstico com o nosso médico hidrologista. Para mais informações, consulte o Menu de Tratamentos Termais das Termas da Piedade;
- O Spa Termal reserva-se no direito de alterar o menu de tratamentos sem aviso prévio;
- Todos os serviços do Spa Termal incluem IVA à taxa em vigor.

## Artigos de Venda e Vouchers

- Leve o bem-estar consigo ou ofereça-o a quem mais gosta: prolongue os benefícios do seu tratamento com a nossa seleção de produtos; todos os serviços podem ser adquiridos em formato de voucher. Para mais informações, contacte a receção.

## Horário de Funcionamento

- Segunda a Sexta-feira das 09h00 às 20h00
- Sábado das 09h00 às 20h00 e das 21h00 às 23h00
- Domingo das 09h00 às 17h00

SPA TERMAL

(+351) 262 505 376  
www.yourhotelspa.com



YOUR HOTEL & SPA  
ALCOBACA  
★★★★